

# STEMAX

---

## КЛЮЧИ АКТИВАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСМ STEMAX

РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## 1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Программное обеспечение «Интегрированная система мониторинга STEMAX» (далее – ПО STEMAX) – это система управления процессами охранной организации, охватывающая все технологические аспекты её деятельности.

ПО STEMAX представляет собой пакет программных модулей, защищенный от незаконного использования и распространения программной лицензией.

Состав программных модулей ПО STEMAX:

- STEMAX Сервер
- STEMAX Администратор
- STEMAX Монитор
- STEMAX Информатор
- STEMAX Модуль отчетов

ПО STEMAX имеет клиент-серверную архитектуру. Для активации программного модуля «STEMAX Сервер» требуется уникальный программный ключ. Программный ключ формируется НПП «Стелс» на основании данных о конфигурации ЭВМ, на которой будет исполняться модуль STEMAX Сервер. Остальные модули, входящие в состав ПО STEMAX, являются клиентскими приложениями, для их запуска отдельные программные ключи не требуются.

Для получения программного ключа необходимо приобрести лицензию. Описание процедуры приобретения лицензии на ПО STEMAX размещено на сайте НПП «Стелс» в разделе [«Программное обеспечение STEMAX»](#) – [«Как купить ПО STEMAX»](#).

Каждая лицензия дает Пользователю право на получение двух программных ключей для активации основного и резервного серверов STEMAX (в случае применения технологии «горячего» резервирования серверов). После приобретения лицензии ключи активации передаются Пользователю **средствами электронной почты**.

Для формирования программного ключа Пользователь должен предоставить корректные файлы конфигурации ЭВМ, на которых установлены модули «STEMAX Сервер». Если в момент приобретения лицензии на ПО STEMAX Пользователь предоставляет только один файл конфигурации ЭВМ, то он получает программный ключ только для основного сервера, и в течение всего срока эксплуатации ПО за ним остается право получить второй программный ключ для резервного сервера.

Срок действия каждого программного ключа составляет 12 месяцев. Продление срока действия программного ключа производится на безвозмездной основе одним из способов, описанных в п. 6.

## 2 ФОРМИРОВАНИЕ ФАЙЛА КОНФИГУРАЦИИ

Для того чтобы **сформировать файл конфигурации серверной ЭВМ**, выполните следующие действия:

1. Найдите в папке установки ПО STEMAX (по умолчанию C:\Program Files (x86)\MS\_System). файл *LicenseQuery* и запустите его.

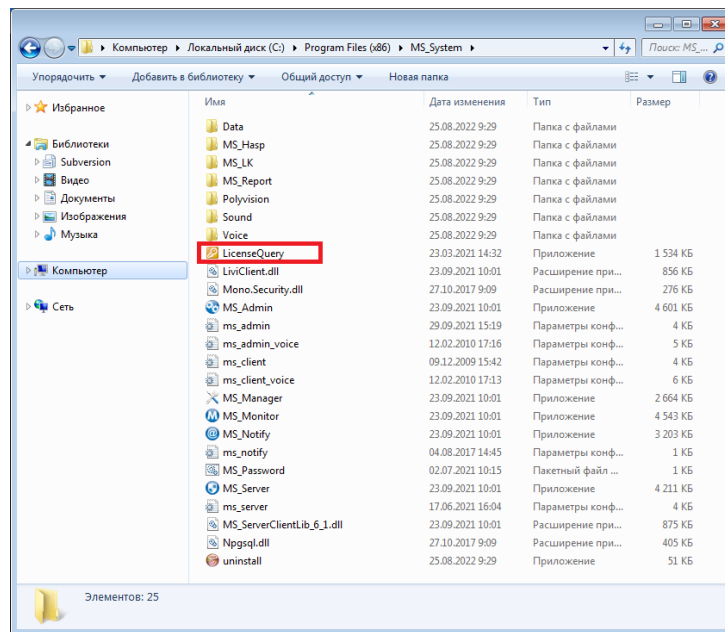
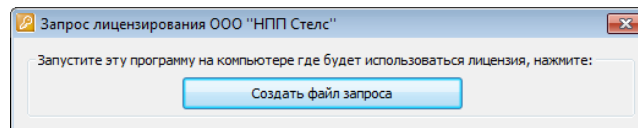


Рисунок 2.1 – Папка установки ПО STEMAX

- Нажмите кнопку *Создать файл запроса* в открывшемся окне *Запрос лицензирования*.

Рисунок 2.2 – Окно *Запрос лицензирования*

- Выберите место сохранения файла формата **\*.liq** и нажмите кнопку *Сохранить*.

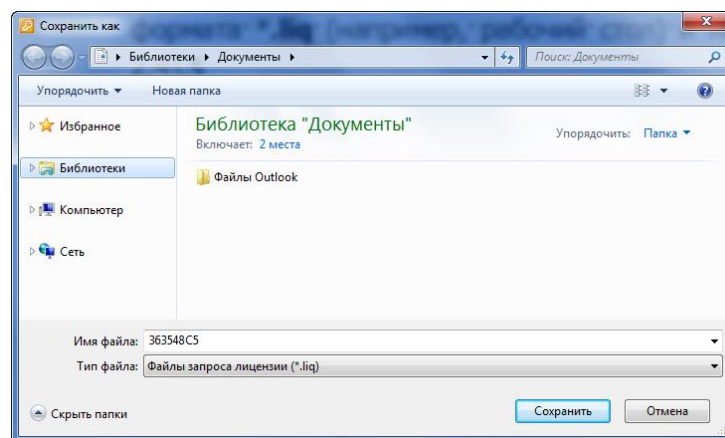


Рисунок 2.3 – Сохранение файла формата \*.liq

Сохраненный файл формата **\*.liq** будет являться **файлом конфигурации ЭВМ**. Данный файл следует приложить к заявке на ПО STEMAX, как описано на сайте НПП «Стелс» ( [«Как купить ПО STEMAX»](#)).

### 3 АКТИВАЦИЯ ПО STEMAX

Программный ключ представляет собой специально сформированный файл. В нем содержатся критерии аппаратной привязки: ключ, созданный для одной ЭВМ, не будет работать на другой. Физически файлы имеют имя, соответствующее ID программного ключа, и расширение **\*.reg**.

В процессе формирования ключ привязывается к следующим аппаратным частям:

- К жесткому диску, на котором находится системный раздел.
- К сетевой карте (если их несколько, то к первой найденной не виртуальной).
- К операционной системе.

В случае изменения хотя бы одного из вышеперечисленных параметров, программный ключ теряет работоспособность. Замена ключа при изменении или замене ЭВМ производится на безвозмездной основе, как описано в п. 5.

Передача программных ключей активации ПО STEMAX Пользователю осуществляется средствами электронной почты в течение пяти рабочих дней с момента предоставления в НПП «Стелс» корректных файлов конфигурации ЭВМ, на которой установлен модуль «STEMAX Сервер».

Пользователь получает заархивированную папку с именем, соответствующим ID лицензии, и расширением \*.zip.

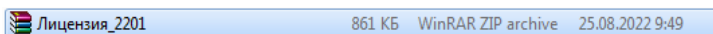


Рисунок 3.1 – Заархивированный файл с программными ключами

В папке-архиве находятся три файла: программный ключ, аварийный ключ и документ с информацией о приобретенной лицензии. **Настоятельно рекомендуем сохранить копию полученного архива на стороннем ресурсе, чтобы доступ в нему сохранился в случае возникновения неисправности на серверной ЭВМ.**

Для активации ПО STEMAX выполните следующие действия:

1. Извлеките файлы из архива с помощью любой программы-архиватора (например, Winrar или 7Zip).
2. Найдите файл с именем xxxxxxxx\_MS\_Server\_ключ.reg, где xxxxxxxx – это ID программного ключа, и **скопируйте его в папку установки ПО STEMAX** (по умолчанию C:\Program Files (x86)\MS\_System).

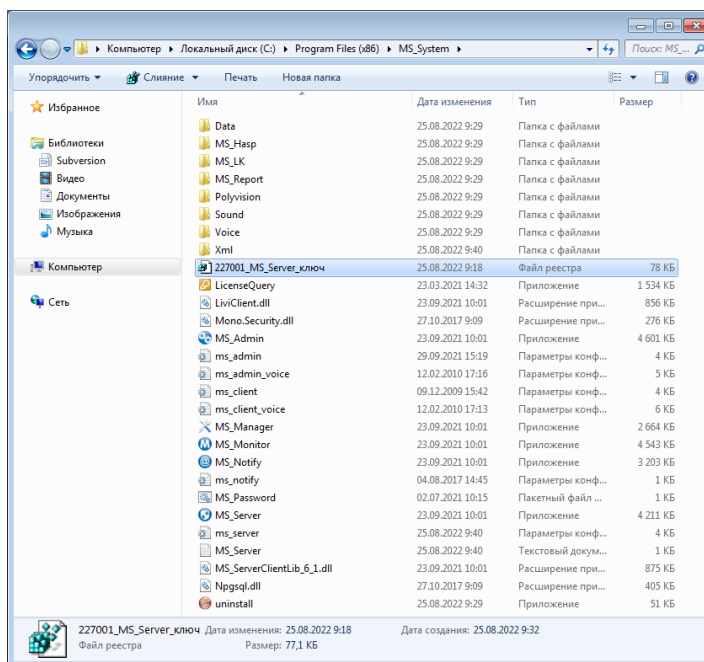


Рисунок 3.2 – Файл лицензии в папке установки ПО STEMAX

3. Запустите от имени администратора ОС исполняемый файл MS\_Server.exe. Убедитесь, что программный модуль STEMAX Сервер запущен и функционирует исправно.

#### 4 ПРИМЕНЕНИЕ АВАРИЙНОГО КЛЮЧА

При работе с ПО STEMAX программный ключ должен всегда находиться в той папке, из которой выполняется запуск программного модуля STEMAX Сервер (исполнительный файл MS\_Server.exe). Отсутствие ключа или использование ключа, сформированного для другой ЭВМ, блокирует работу модуля STEMAX Сервер.

Аварийный ключ поставляется в комплекте с каждым программным ключом и позволяет модулю STEMAX Сервер работать после изменения конфигурации ЭВМ или на новой ЭВМ в течение 15 дней. Данный срок позволяет Пользователю непрерывно работать с ПО STEMAX в тот период, пока выполняется процедура замены программного ключа (см. п. 5).

Для активации ПО STEMAX с помощью аварийного ключа выполните следующие действия:

1. Найдите заархивированную папку с именем, соответствующим ID лицензии, и расширением **\*.zip**, которая была предоставлена НПП «Стелс» (см. рисунок 3.1).
2. Извлеките файлы из архива и найдите два файла `xxxxxxx_MS_Server_ключ.reg` и `xxxxxxx_MS_Server_ключ_15_дней_аварийный.reg`, где `xxxxxxx` – это ID программного ключа.
3. **Скопируйте в папку установки ПО STEMAX** (по умолчанию `C:\Program Files (x86)\MS_System`) оба файла по очереди (основной и аварийный ключи).

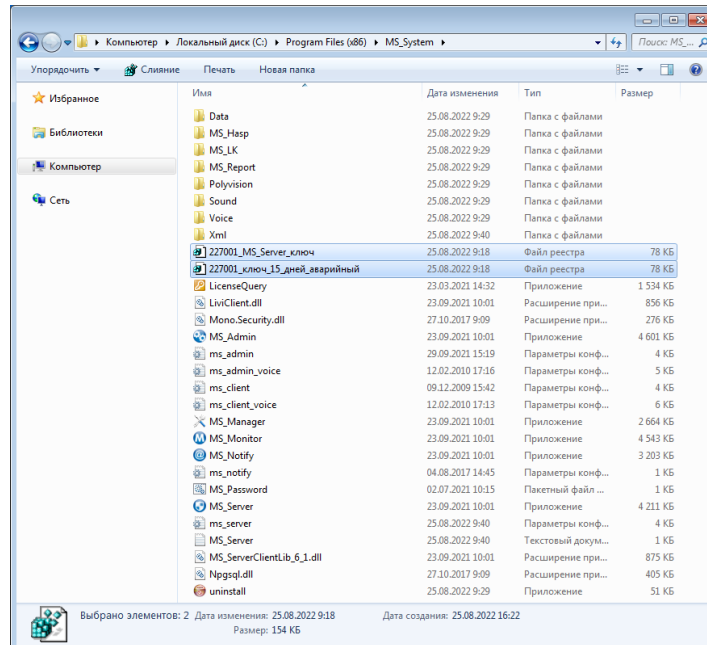


Рисунок 4.1 – Файлы аварийной лицензии в папке установки ПО STEMAX

4. Запустите от имени администратора ОС исполнительный файл `MS_Server.exe`. Убедитесь, что программный модуль STEMAX Сервер запущен и функционирует исправно.

## 5 ЗАМЕНА ПРОГРАММНОГО КЛЮЧА

В случае замены ЭВМ или изменения её аппаратной конфигурации, Пользователь имеет возможность на безвозмездной основе получить программный ключ для новой серверной ЭВМ.

Для этого Пользователь формирует файл конфигурации для новой ЭВМ (см. п. 2) и на корпоративном бланке заполняет заявку на ПО STEMAX. Данную Заявку и файл конфигурации Пользователь отправляет напрямую в НПП «Стелс» по адресу [support@nppstels.ru](mailto:support@nppstels.ru).

Если заявка заполнена корректно, то Пользователь получает новую заархивированную папку с именем, соответствующим ID лицензии, и расширением **\*.zip**. В папке-архиве находятся три файла: новый программный ключ, новый аварийный ключ и обновленный документ с информацией о приобретенной лицензии.

## 6 ПРОДЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО КЛЮЧА

Срок действия программного ключа составляет 12 месяцев. Ежегодное продление срока действия ключей производится на безвозмездной основе.

Если ЭВМ Пользователя с установленным программным модулем «STEMAX Сервер» подключена к сети Интернет, то ежегодное продление срока действия программного ключа производится автоматически через облачный сервис ООО «НПП «Стелс».

Если ЭВМ Пользователя с установленным программным модулем «STEMAX Сервер» не подключена к сети Интернет, то Пользователь выполняет следующие действия:

1. Формирует новые файлы конфигурации для серверных ЭВМ (см. п. 2).
2. На корпоративном бланке заполняет заявку на ПО STEMAX.
3. Отправляет Заявку и файлы конфигурации напрямую в НПП «Стелс» по адресу [support@nppstels.ru](mailto:support@nppstels.ru).

Если заявка заполнена корректно, то Пользователь получает новую заархивированную папку с именем, соответствующим ID лицензии, и расширением **\*.zip**. В папке-архиве находятся три файла: продленный программный ключ, новый аварийный ключ и обновленный документ с информацией о приобретенной лицензии.

## 7 ОБНОВЛЕНИЕ ПО STEMAX

Пользователь имеет право обновлять ПО STEMAX до актуальной версии в течение всего срока полезного использования ПО и на безвозмездной основе. Выход новой версии программного обеспечения и актуальная ссылка для скачивания обновления анонсируются на сайте [nppstels.ru](http://nppstels.ru).

Процедура обновления ПО STEMAX описана в [Руководстве администратора ПО STEMAX](#).

## ПРИЛОЖЕНИЕ – КОНТАКТЫ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Если вы не нашли ответ на свой вопрос в данном руководстве, то задайте его специалистам службы технической поддержки НПП Стелс.

e-mail:

[support@nppstels.ru](mailto:support@nppstels.ru)

телефоны:

+7 (3822) 488-508, 488-507,

+7-923-414-0144.